

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-01-2022

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Zwagerman Verhuur, Materieel en Transport B.V.

KvK 32028357

Middenweg 81

1394ae Nederhorst den Berg

+31 (0)294 25 33 77

info@zw-cranes.com

Zwagerman V.M.T. BV verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en in persoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Zwagerman V.M.T. BV verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

NAW-gegevens

Contactgegevens, zoals e-mailadressen en telefoonnummers

Geslacht

Inhoud van communicatie

Persoonlijke interesses in onze diensten zoals voor sales, rental & services

Doeleinden

Zwagerman V.M.T. BV verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

Het onderhouden van contact

Een goede en efficiënte dienstverlening

Het verrichten van administratieve handelingen

Verbetering van de dienstverlening

Sales & Services

Facturering

Marketing

Nakoming van wettelijke verplichtingen

Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Zwagerman V.M.T. BV** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;

De bescherming van haar financiële belangen;

De verbetering van haar diensten;

Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan **Zwagerman V.M.T. BV** persoonsgegevens

uitwisselen. **Zwagerman V.M.T. BV** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van

diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden gegevens verstrekt. Deze derden mogen uw gegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw (persoons)gegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Zwagerman V.M.T. BV** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Zwagerman V.M.T. BV** zal uw gegevens niet verstrekken aan derden voor commerciële - of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt in de Verenigde Staten. Het betreft hier onze marketing en CRM applicatie verbonden aan onze website.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Zwagerman V.M.T. BV zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Zwagerman V.M.T. BV** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of ongevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Zwagerman V.M.T. BV** passende beveiligingsmaatregelen genomen waaronder firewalls, IPS systemen, anti-virus en anti-spyware software.

Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en om onze website te verbeteren.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeem informatie van uw apparaat verwerkt. Dit zijn de cookies:

Cookie	Domein	Doel
IDE	.doubleclick.net	Google advertenties personaliseren
NID	.google.com	Google advertenties personaliseren
__cfduid	.ionicframework.com	wordt gebruikt om individuele klanten achter een gedeeld IP-adres te identificeren en beveiligingsinstellingen per klant toe te passen
_bpr_di_check	.zw-cranes.com	BigPicture.io check
_bpr_session	.zw-cranes.com	BigPicture.io om de sessieduur te bepalen
_bpr_user	.zw-cranes.com	BigPicture.io user
_ga	.zw-cranes.com	Google Analytics meet gebruik van website
_gid	.zw-cranes.com	Google Analytics meet gebruik van website
_li_id.f79d	.zw-cranes.com	LinkedIn id bepaling
_li_ses.f79d	.zw-cranes.com	LinkedIn sessieduur bepaling
_otor	.zw-cranes.com	Opentracker tracking – deze cookie wordt gebruikt om de originele verwijzer op te slaan dat uitlegt hoe de gebruiker onze site bereikt.
_otpe	.zw-cranes.com	Opentracker tracking – deze cookie wordt gebruikt om de vorige gebeurtenis op te slaan voordat u op de huidige pagina landt
_ots	.zw-cranes.com	Opentracker tracking – deze cookie wordt gebruikt om nieuwe sessies te bepalen.
_otui	.zw-cranes.com	Opentracker tracking – deze cookie wordt gebruikt om gebruikers en sessies te onderscheiden.
ajs_anonymous_id	.zw-cranes.com	Dit helpt ons te tellen hoeveel mensen ons bezoeken door te volgen of u ons eerder hebt bezocht
ajs_group_id	.zw-cranes.com	Zinvol?
ajs_user_id	.zw-cranes.com	Verzamelt data over uw gebruik
cmp251920309	trackcmp.net	Site tracking cookie ActiveCampaign
machine-id	.zw-cranes.com	Bepaalt het machine id
wf_loginalerted_d878746397472a	.zw-cranes.com	Wordfence Login Alert als beheerder op een nieuw apparaat inlogt
wfvt_1157338391	www.zw-cranes.com	Wordfence security dat geografische locatie bepaalt
wordfence_verifiedHuman	www.zw-cranes.com	Wordfence security check of geen bot
wp-settings-1	www.zw-cranes.com	WordPress website instellingen

Uw rechten

U heeft het recht om **Zwagerman V.M.T. BV** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Zwagerman V.M.T. BV** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Zwagerman V.M.T. BV

Middenweg 81

1394ae Nederhorst den Berg

Email: info@zw-cranes.com

Tel. +31 (0)294 25 33 77

Contactpersoon privacy: Mario G. Rouwenhorst

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Zwagerman V.M.T. BV**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-01-2022

Zwagerman V.M.T. BV kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

ONS ADRES:

Middenweg 81

1394ae Nederhorst den Berg

Tel. +31 (0) 294 25 33 77